



媒體報導

日期: 2015年3月25日(星期三)
資料來源: 大公報 - 港聞 - A13
標題: 紀律部隊最有型行業 打工仔最愛薪高福利好最怕無良僱主
參考網址: [請按此](#)

A13 港聞

責任編輯: 李家華

大公報

二〇一五年三月二十五日 星期三

紀律部隊最有型行業

打工仔最愛薪高福利好 最怕無良僱主

《飛虎2》、《On Call 36小時》等劇集備受追捧，隨之警員等紀律部隊、醫護成為最酷行業，有調查顯示，港人認為紀律部隊、金融、航空等行業最有型，這些「人工高、福利好」的行業也成為港人最愛於社交網站「晒命」的項目，「黑店公司」及「去廁所都要管」的僱主則被港人「鬧爆」，七成人會因此辭職；基層前線員工最「鬧爆」放工還要「傾公事」。

大公報記者 彩雲

E時代上班族最愛網上發布工作間的種種處境，**「盈力僱員服務顧問」**由去年八月至九月，以電話訪問801名僱員，了解他們工作中最不滿和最想炫耀的因素，當中有三成至五成至三十四歲的八、九十後員工。顧問要求受訪者，按15個常見「鬧爆」情景，以十分為滿分作評分。最高分為「公司經營手法不良」，評分7.84分，有77%會考慮辭職；第二位是「大小便匯報」，為7.8分，因此考慮辭職比率為67.3%；員工受到監視為7.16分，辭職比率為62.3%。

九〇後特別注重工作體驗

調查還設定十種處境，要求受訪者選擇最讚的三項，結果發現47.32%的受訪者會因為「人工高、福利好」而向朋友吹噓，工作的意義(31.2%)和成就感(26.6%)同樣被打工仔認為是能在社交網站賺「Like」的光環。調查還發現，不同年齡層員工，對工作重視的條件均不同，八、九十後員工，分別有五成多人認為「人工高、福利好」是他們炫耀的因素，晉升前景佔三成，而九〇後特別注重工作體驗，佔38.6%。

「大小便匯報」損員工尊嚴

「人工高、福利好」的行業也被打工仔視為最有型行業，調查發現，醫護人員、紀律部隊、法律界人士、金融銀行及航空業等高薪厚饒行業，成為港人追捧的最酷行業，**「盈力僱員服務顧問」**前線員工指出，這些行業都是時下熱門電視電影，如《衝上雲霄》、《華爾街獵人》等的主要題材來源。

孫立民指，港人最常在社交網站「晒命」的僱主之中，香港政府依然高居榜首，其次是資訊科技界的「蘋果」和「谷歌」公司，首當其衝「長和集團」和銀行業「滙豐銀行」也榜上有名。他分析指，雖然近來本港政治經濟環境有改變，但鐵飯碗仍然讓港人趨之若鶩，其他財力雄厚的高名望企業，也令港人因置身其中而感到自豪。

盈力僱員服務培訓顧問黃錦輝建議，管理層應該檢討「大小便匯報」等可能損害尊嚴的政策或者安排，了解員工的工作環境，多向員工解說公司業務對社會及個人的貢獻和意義，以增加員工的成就感。



工作愛與恨
上班族的「晒命」與「鬧爆」處境
基督教家庭服務中心 盈力僱員服務顧問

▲調查發現，紀律部隊成為港人追捧的行業之一

資料圖片



▲盈力僱員服務首席顧問孫立民(左)與培訓顧問黃錦輝，公布調查結果

本報記者彩雲攝

打工仔五大「鬧爆」處境

排名	鬧爆處境(評分*)
1	公司經營手法不良(7.84)
2	大小便匯報(7.8)
3	員工受歧視，如出入公司要搜身(7.16)
4	被派返大陸做嘢(4.86)
5	上司或老闆會集體訓斥、當眾罵人(6.93)

*被訪者就每一處境評分，滿分10分

資料來源: 盈力僱員服務顧問

打工仔五大「晒命」處境

排名	晒命處境(百分比#)
1	人工高、福利好(47.3)
2	有意義(31.2)
3	有成就感(26.6)
4	有晒學(24.1)
5	前景好(23.6)

#選擇人數比例

資料來源: 盈力僱員服務顧問

資訊科技發達影響工作關係

【大公報訊】流動通訊科技突飛猛進，方便工作之餘，也令工作和生活的界限模糊，影響上司和員工間的關係。**「盈力僱員服務顧問」**的調查顯示，WhatsApp未獲被質問、放工時間發信息「傾工作」等都是上班族「鬧爆」的主要項目。盈力僱員服務培訓顧問黃錦輝建議，遇緊急情況以WhatsApp打擾員工私人生活可以體諒，但建議公司設固定回報工作的時間，減少影響員工家庭生活。

盈力僱員服務顧問的調查中，員工最「鬧爆」影響工餘生活的事件，其中就包括老闆深夜三、四點打電話或WhatsApp安排工作，而由於資訊科技的迅猛發展，WhatsApp等通訊軟件能讓老闆即時知道員工是否已讀訊息，如果已讀「雙藍」又未及時回覆，就要被老闆大興問罪之師。尤其是八、九十後放工後「傾公事」鬧爆評分最高，達到6.21分。

黃錦輝指，即時通訊軟件的普及，方便公司應對緊急情況，但如果每天都見到上司於WhatsApp指點工作，會嚴重影響員工家庭和社交生活，變相延長工作時間，令八九十後的基層員工尤為抗拒。

黃錦輝認為，以郵件處理工餘時間的工作，可以舒緩即時通訊帶給員工的困擾。同時他還指出，由於facebook等社交網站的盛行，令私人空間出現不少灰色地帶，不少員工會在facebook上討論工作間的人和事，被朋友分享流傳，就可能影響被討論的當事人。他還提醒，現時不少公司請人前都會看即將被聘用的員工facebook網頁，所以在網上同樣要對自己的言行負責。



▲流動通訊科技突飛猛進，方便工作之餘，也間接影響僱主和僱員之間的關係

資料圖片

野蠻上司搞到下屬抑鬱

【大公報訊】Philip是物流公司的中層員工，其上司常以尖酸刻薄的「獅吼功」辱罵下屬，曾經公開挑別Philip如廁次數和時間，令Philip非常難堪；還曾在凌晨WhatsApp安排工作，因「雙藍」未回覆，翌日被「獅吼」，讓Philip患上輕微抑鬱症，後因被安排與家人分隔，回內地工作，選擇辭職離開。Philip表示，該上司因情緒控制欠佳而被同事戲稱「獅子王」，「獅子王」經常召集同事，當眾訓斥，不僅粗口橫飛，還言辭刻薄，曾經公開挑別Philip如廁次數和時間，令他自尊受損，情緒低落。

「獅子王」還喜歡在員工下班、假期時發信息催問工作進度，Philip就曾凌晨2點收到「獅子王」WhatsApp信息，不僅影響自己和太太休息，還因為「雙藍」沒能及時回覆，而被「獅子王」質問，之後更要求Philip必須三十分鐘內回覆信息，並禁止他關手機。

Philip因此患上焦慮和輕微抑鬱症，經常失眠、緊張、害怕上班等，需要接受臨床心理學家治療，情況才稍有好轉。但最後Philip還是決定辭職，畢竟是「獅子王」安排他回內地工作，每星期在內地留守三至四天，毫無溝通調整的餘地，最後Philip還是決定以家庭為重，離開公司。

《飛虎2》、《On Call 36小時》等劇集備受追捧，隨之警員等紀律部隊、醫護成為最酷行業，有調查顯示，港人認為紀律部隊、金融、航空等行業最有型，這些「人工高、福利好」的行業也成為港人最愛於社交網站「晒命」的項目，「黑店公司」及「去廁所都要管」的僱主則被港人「鬧爆」，七





成人會因此辭職；基層前線員工最「鬧爆」放工還要「傾公事」。

E 時代上班族最愛網上發布工作間的種種處境，**盈力僱員服務顧問**由去年八至九月，以電話訪問 801 名僱員，了解他們工作中最不滿和最想炫耀的因素，當中有三成為十五至三十四歲的八、九十後員工。顧問要求受訪者，按 15 個常見「鬧爆」情景，以十分為滿分作評分。最高分為「公司經營手法不良」，評分 7.84 分，有 77% 會考慮辭職；第二位是「大小便要匯報」，為 7.8 分，因此考慮辭職比率為 67.3%；員工受到監視為 7.16 分，辭職比率為 62.3%。

九十後特別注重工作體驗

調查還設定十種處境，要求受訪者選擇最讚的三項，結果發現 47.32% 的受訪者會因為「人工高、福利好」而向朋友吹噓，工作的意義 (31.2%) 和成就感 (26.6%) 同樣被打工仔認為是能在社交網站賺「Like」的光環。調查還發現，不同年齡層員工，對工作重視的條件均不同，八、九十後員工，分別有五成多人認為「人工高、福利好」是他們炫耀的因素，晉升前景好佔逾三成，而九十後特別注重工作體驗，佔 38.6%。

「大小便匯報」損員工尊嚴

「人工高、福利好」的行業也被打工仔視為最有型行業，調查發現，醫護人員、紀律部隊、法律界人士、金融銀行業及航空業等高薪厚職行業，成為港人追捧的最酷行業，盈力僱員服務首席顧問孫立民指，這些行業都是時下熱門電視電影，如《衝上雲霄》、《華爾街狼人》等的主要題材來源。孫立民指，港人最常在社交網站「晒命」的僱主之中，香港政府依然高居榜首，其次是資訊科技界的「蘋果」和「谷歌」公司，首富旗下「長和集團」和銀行業「滙豐銀行」也榜上有名。他分析指，雖然近來本港政治經濟環境有改變，但鐵飯碗仍然讓港人趨之若鶩，其他財力雄厚的高名望企業，也令港人因躋身其中而感到自豪。

盈力僱員服務培訓顧問黃錦翔建議，管理層應該檢討「大小便要匯報」等可能損害尊嚴的政策或者安排，了解員工的工作環境，多向員工解說公司業務對社會及個人的貢獻和意義，以增加員工的成就感。

資訊科技發達影響工作關係

流動通訊科技突飛猛進，方便工作之餘，也令工作和生活的界限模糊，影響上司和員工間的關係。盈力僱員服務顧問的調查顯示，WhatsApp 未覆被質問、放工時間發信息「傾工作」等都是上班族「鬧爆」的主要項目。盈力僱員服務培訓顧問黃錦翔建議，遇緊急情況以 WhatsApp 打攪員工私人生活可以體諒，但建議公司設固定回報工作的時間，減少影響員工家庭生活。

盈力僱員服務顧問的調查中，員工最「鬧爆」影響工餘生活的事件，其中就包括老闆夜晚三、四點打電話或 WhatsApp 安排工作，而由於資訊科技的迅猛發展，WhatsApp 等通訊軟件能讓老闆即時知道員工是否已讀訊息，如果已讀「雙藍剔」又未及時回覆，就要被老闆大興問罪之師。尤其是八、



九十後對放工後「傾公事」鬧爆評分最高，達到 6.21 分。

黃錦翔指，即時通訊软件的普及，方便公司應對緊急情況，但如果每天都見到上司於 WhatsApp 指點工作，會嚴重影響員工家庭和社交生活，變相延長工作時間，令八九十後的基層員工尤為抗拒。黃錦翔認為，以郵件處理工餘時間的工作，可以紓緩即時通訊帶給員工的困擾。同時他還指出，由於 facebook 等社交網站的盛行，令私人空間出現不少灰色地帶，不少員工會在 facebook 上討論工作間的人和事，被朋友分享流傳，就可能影響被討論的當事人。他還提醒，現時不少公司請人前都會看即將被聘用的員工 facebook 網頁，所以在網上同樣要對自己的言行負責。

野蠻上司搞到下屬抑鬱

Philip 是物流公司的中層員工，其上司常以尖酸刻薄的“獅吼功”辱罵下屬，曾經公開挑剔 Philip 如廁次數和時間，令 Philip 非常難堪；還曾在凌晨 WhatsApp 安排工作，因“雙藍剔”未回覆，翌日被“獅吼”，讓 Philip 患上輕微抑鬱症，後因被安排與家人分隔，回內地工作，選擇辭職離開。

Philip 表示，該上司因情緒控制欠佳而被同事戲稱“獅子王”，“獅子王”經常召集同事，當眾訓斥，不僅粗口橫飛，還言辭刻薄，曾經公開挑剔 Philip 如廁次數和時間，令他自尊受損，情緒低落。

“獅子王”還喜歡在員工下班、假期時發信息催問工作進度，Philip 就曾凌晨 2 點收到“獅子王”WhatsApp 資訊，不僅影響自己和太太休息，還因為“雙藍剔”沒能及時回覆，而被“獅子王”質問，之後更要求 Philip 必須三十分鐘內回覆資訊，並禁止他關手機。

Philip 因此而患上焦慮和輕微抑鬱症，經常失眠、緊張、害怕上班等，需要接受臨牀心理學家治療，情況才稍有好轉，但最後 Philip 還是決定辭職，導火線是“獅子王”安排他回內地工作，每星期在內地留守三至四天，毫無溝通調整的餘地，最後 Philip 還是決定以家庭為重，離開公司。

— 完 —